



गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

(महाराष्ट्र शासन अधिसूचना क्रमांक २००७/(३२२/०७) विशि-४ महाराष्ट्र अधिनियम १९९४ (१९९४ चा महा. ३५) च्या कलम ३ च्या पोटकलम (२) अन्वये दिनांक २७ सप्टेंबर, २०११ रोजी स्थापित राज्य विद्यापीठ)

आस्थापना विभाग

एम.आय.डी.सी.रोड कॉम्प्लेक्स, गडचिरोली - ४४२६०५

फोन नंबर ०७१३२-२१६५९२

जावक क्रमांक : गो.वि./आस्था/२००८/२०१६

दिनांक :- ६.५.२०१६

परिपत्रक

विषय : संरक्षण दलातील कुटूंबियाच्या समस्या/तक्रारींची प्राधान्याने सोडवणुक करणेबाबत.

संदर्भ : मा. अवर सचिव, उच्च व तंत्र शिक्षण विभाग, मंत्रालय, मुंबई यांचे पत्र क्र.संकीर्ण-२०१६/प्र.क्र. १३९/२०१६/आस्था-२, दि. ०६/१०/२०१६

उपरोक्त संदर्भीय विषयान्वये, विद्यापीठ व संलग्नित महाविद्यालयातील प्राचार्यांना कळविण्यात येते की, मा. अवर सचिव, उच्च व तंत्र शिक्षण विभाग, मंत्रालय, मुंबई यांचे संदर्भीय पत्र प्राप्त झाले असून सामान्य प्रशासन विभागाचे अ.शा.पत्र क्र. संकीर्ण-२०१५/मुमंस८०/प्र.क्र.१४२/१५/२८, दि. १०/०८/२०१६ रोजीचे पत्र व त्यासोबतचे देशाचे मा. संरक्षण मंत्री यांनी मा. मुख्यमंत्री यांना उद्देशुन लिहिलेल्या दि. १२/०२/२०१५ रोजीच्या अ.शा. पत्राची प्रत संलग्नित आहे.

संरक्षण दलातील अधिकारी/जवान हे सीमेवर व्यस्त असतांना त्यांचे कुटूंबियांना संपत्ती, जमीन, असामाजिक घटकांपासुन छळवणुक या संदर्भात तक्रारी/समस्या उद्धवतात. अशावेळी जवानांच्या तक्रारींची/समस्यांची तत्परतेने दखल घेऊन त्यांची समाधानकारक सोडवणुक करणे हे अधिकाऱ्यांचे कर्तव्य आहे. त्यासाठी कार्यपद्धती ठरविणे आवश्यक आहे. यासंदर्भात संरक्षण दलातील जवानांच्या कुटूंबियांच्या समस्या/तक्रारींचे निराकरण करण्यासाठी आपल्या कार्यालयात एक अधिकारी नामनिर्देशित करण्यात यावा व तशा आशयाची माहिती कार्यालयाच्या नोटीस बोर्डावर ठेवण्यात यावी. जवानांच्या समस्यांकडे दुर्लक्ष करणाऱ्या अधिकारी/कर्मचारी यांचेवर कठोर कार्यवाही करण्यात यावी, याबाबत आपण केलेल्या कार्यवाहीच्या अहवाल शासनास सादर करणे आवश्यक असल्याने आपल्यास्तरावर संदर्भीय पत्रान्वये कार्यवाही घेण्यात यावी.

(डी.एस. जुनघरे)

कुलसचिव(का)

गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी :-

- १) मा. कुलगुरुंचे कार्यालय, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली, यांना माहितीकरीता अग्रेषीत.
- २) मा. प्राचार्य, संलग्नित महाविद्यालये, गोंडवाना विद्यापीठ, गडचिरोली

गोडवाना विद्यापीठ गडचिरोली
कुलसचिवांचे कार्यालय
आवक क्र. 1267 दि. 19/10/16
जावक क्र. 5349 दि. 26/10/16

महाराष्ट्र शासन

दूरध्वनी क्र. 228454766,

प्रति,

संचालक (उच्चशिक्षण/तंत्रशिक्षण / कला / ग्रंथालय), महाराष्ट्र राज्य.
कुलगुरु, सर्व अकृषिक विद्यापीठे, महाराष्ट्र राज्य.

विषय : संरक्षण दलातील कुटूंबियांच्या समस्या/तक्रारींची प्राधान्याने सोडवणूक करणेबाबत...

उपरोक्त विषयाबाबत सामान्य प्रशासन विभागाचे अ.शा.पत्र क्र.संकीर्ण-2015/मुमंस ८०/प्र.क्र. १४२/१५/२८, दि. १०.८.२०१६ रोजीचे पत्र व त्यासोबतचे देशाचे मा.संरक्षण मंत्री यांनी मा.मुख्यमंत्री यांना उद्देशून लिहिलेल्या दि. १२.२.२०१५ रोजीच्या अ.शा.पत्राची प्रत सोबत जोडली आहे.

संरक्षण दलातील अधिकारी/जवान हे सीमेवर व्यस्त असतांना त्यांचे कुटूंबियांना संपत्ती, जमीन, असामाजिक घटकांपासून छळवणूक या संदर्भात तक्रारी/समस्या उद्भवतात. अशावेळी जवानांच्या तक्रारींची/समस्यांची तत्परतेने दखल घेऊन त्यांची समाधानकारक सोडवणूक करणे हे नागरी सेवेतील सर्वच अधिकारींचे कर्तव्य आहे. त्यासाठी कार्यपद्धती ठरविणे आवश्यक आहे.

यासंदर्भात आपणांस कळविण्यात येते की, संरक्षण दलातील जवानांच्या कुटूंबियांच्या समस्या/तक्रारींचे निराकरण करण्यासाठी आपल्या व आपल्या अधिपत्याखालील प्रत्येक कार्यालयात एक अधिकारी नामनिर्देशित करण्यात यावा व तशा आशयाची माहिती कार्यालयाच्या नोटीस बोर्डवर ठेवण्यात यावी. जवानांच्या समस्यांकडे दुर्लक्ष करणा-या अधिकारी / कर्मचारी यांचेवर कठोर कार्यवाही करण्यात यावी, याबाबत आपण केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल शासनास सादर करावा.

प्रकाश रा. कदम

(प्रकाश रा. कदम)
अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

फूत उचित कार्यवाहीसाठी :

उपसचिव (महाविद्यालयीनशिक्षण / विद्यापीठशिक्षण / तंत्रशिक्षण / कला / ग्रंथालय),
मंत्रालय, मुंबई- ४०० ०३२.



१२१९८
७२०१८

अ.शा.पत्र क्र.संकीर्ण-२०१५/मुमंस ८०/प्र.क्र.१४२/१५/२८

सामान्य प्रशासन विभाग,
माताम कामा रोड, हुतात्मा राजगुरु चौक,
मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२.
दिनांक:- १०/८/२०१६

प्रधान सचिव
मुख्य सचिव व तंत्र विभाग
वांचे कार्यालय
क्र. - ८८७०
दि ०६/०९/१८

(श्यामलाल गोयल)
प्रधान सचिव व वि.चौ.अ.(१)

विषय :- संरक्षण दलातील कुटुंबियांच्या समस्या/ तक्रारीची प्राधान्याने
सोडवणूक करण्याबाबत

देशाचे मा.संरक्षण मंत्री यांनी मा.मुख्यमंत्री यांना उद्देशून लिहिलेल्या दि.१२/८/२०१५ च्या
अ.शा.पत्राची प्रत सोबत जोडली आहे.

२. सदर पत्रात म्हटल्याप्रमाणे संरक्षण दलातील अधिकारी/जवान हे सीमेवर व्यस्त असतांना
त्यांचे कुटुंबियांना संपत्ती, जमीन, असामाजिक घटकांपासून छळवणूक या संदर्भात तक्रारी/ समस्या
उद्भवतात. कुटुंबियांच्या सोबत राहून त्यांच्या तक्रारीची/समस्यांची सोडवणूक करण्यामध्ये सहभागी
होता येत नाही म्हणून जवान सीमेवर अस्वस्थ राहतात, तर त्यांच्या कुटुंबियांमध्ये नैराश्य असते.
अशावेळी जवानांच्या तक्रारीची/समस्यांची तत्परतेने दखल घेवून त्यांची समाधानकाऱ्क सोडवणूक
करणे हे नागरी सेवेतील सर्वच अधिकारी-यांचे कर्तव्य आहे. त्यासाठी कार्यपद्धती ठरविणे आवश्यक
आहे. म्हणून आपल्या विभागाच्या अधिपत्याखालील सर्व क्षेत्रीय कार्यालयांना अशा सूचना द्याव्यात
की, जवानांच्या कुटुंबियांच्या तक्रारीचे/ समस्यांचे निराकरण करण्यासाठी प्रत्येक कार्यालयात एक
अधिकारी नामनिर्देशित करण्यात यावा व तशा आशयाची माहिती कार्यालयाच्या नोटीस बोर्डवर
ठेवण्यात यावी. तसेच जवानांच्या समस्यांकडे दुर्लक्ष करणा-या अधिकारी/ कर्मचारी यांचेवर कठोर
कार्यवाही करावी.

S
DS (R)
D.S. (R)

DSIT

३. से आस्था-२

प्रत-

1919

सर्व सचिव/ प्रधान सचिव/ अपर मुख्य सचिव, मंत्रालय, मुंबई ४०० ०३२.

महाराष्ट्र - २

आपला,
(श्यामलाल गोयल)

१२१९८
७२०१८\Desk28\DO Letter Format For Raiya Mantri.Docx
२३१९



सत्यमेव जयते
रक्षा मंत्री
भारत

**MINISTER OF DEFENCE
INDIA**

D.O.No. 6(1)/2012-D(AG)/370-F/Rm/15

मुख्यमंत्री सचिवालय
टपाल शाखा
G

27 FEB 2015

90/290

ई-ऑफिस क्र.

12 February, 2015

Dear Shri Devendra Fadnavis Ji,

I understand that my predecessor had requested you for setting up an institutional mechanism for redressal of grievances of service personnel and their families through District Collectors and Superintendents of Police.

2. As you are aware, Armed Forces personnel serve in far flung areas and inhospitable terrain in defence of our borders and in counter insurgency operations, where they are subjected to considerable physical and mental stress. Most of the soldiers come from rural areas and get limited opportunities of visiting their hometowns. It has been observed that frustration arising out of inability to resolve domestic issues is a major contributing factor to stress amongst soldiers. Some of these problems, particularly those relating to property, land disputes and harassment by antisocial and criminal elements need prompt and sympathetic response from the district/local administration. In such cases a positive and proactive approach by the civil authorities will go a long way in helping the soldiers resolving their problems. It is therefore imperative that the District level administration is sensitized in this regard. Recently, during a review meeting held in the Ministry, it was informed by Army authorities that grievance redressal mechanism at the district level needs substantial improvement.

3. I would once again request you to accord top priority to strengthening the mechanism for addressing grievances of our soldiers in a time bound manner so that they feel secure about the problems being faced at their homes. This will go a long way in boosting the morale and well being of our soldiers.

4. I shall appreciate if I am apprised of the action taken in the matter at the earliest.

With regards,

Yours sincerely,

(Manohar Parrikar)

Shri Devendra Gangadhar Fadnavis
Hon'ble Chief Minister of Maharashtra
Mantralaya, Mumbai
Maharashtra - 400032.